



LAPORAN INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT SEMESTER I



**KEMENTERIAN PERTANIAN
BADAN PENYULUHAN DAN PENGEMBANGAN SDM PERTANIAN
BALAI PELATIHAN PERTANIAN JAMBI
TAHUN 2024**



Management
System
ISO 9001:2015
ISO 37001:2016
www.tuv.com
ID: 9105084716



KATA PENGANTAR

Masyarakat menuntut pelayanan prima dan seiring dengan kemajuan teknologi, maka unit penyelenggara pelayanan public dituntut untuk memenuhi harapan masyarakat dalam melakukan pelayanan. Pengukuran Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Balai Pelatihan Pertanian Jambi menjadi salah satu bagian dalam meningkatkan kinerja pelayanan publik setiap Kementerian dan Lembaga pemerintah. Pengukuran IKM kepada Kejelasan Indicator penilaian akan mempengaruhi hasil pengukuran Indeks Kepuasan Masyarakat pada masing-masing unit pelayanan public.

Balai Pelatihan Pertanian Jambi telah melakukan penyusunan Laporan IKM Semester II Tahun 2023 diharapkan menjadi bagian dari dasar dalam meningkatkan kinerja pelayanan public. Bagi masyarakat, indeks kepuasan masyarakat dapat digunakan sebagai gambaran tentang kinerja pelayanan unit kerja yang bersangkutan.

Demikianlah Laporan IKM (Indek Kepuasan Masyarakat) Semester I Tahun 2024 Balai Pelatihan Pertanian Jambi, kiranya dapat bermanfaat dan memberikan gambaran bagi yang membutuhkan informasi ini.

Jambi, 26 Juni 2024
Kepala Balai,

Sugeng Mulyono, S.TP, M.P
NIP. 196804131994031010



DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.	ii
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Dasar Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat	2
1.3 Maksud dan Tujuan	2
BAB II	4
LANGKAH PENYUSUNAN	4
2.1 Pelaksana SKM.....	4
2.2 Metode Pengumpulan Data	4
2.3 Lokasi Pengumpulan Data	5
2.4 Waktu Pelaksanaan SKM	6
BAB III	16
HASIL PENGOLAHAN DATA SKM	16
3.1 Jumlah Responden SKM	16
3.2 Indeks Kepuasan Masyarakat (Unit Layanan dan Per Unsur Layanan)	17
BAB IV	18
ANALISIS HASIL SKM.....	18
4.1 Analisis Permasalahan/Kelemahan dan Kelebihan Unsur Layanan	18
4.2 Rencana Tindak Lanjut	18
BAB V	19
KESIMPULAN.....	19
LAMPIRAN :	
1. Form Kuisisioner SKM	
2. Hasil Pengolahan Data SKM	

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik dan Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, mengamanatkan penyelenggara wajib mengikutsertakan masyarakat dalam penyelenggaraan Pelayanan Publik sebagai upaya membangun sistem penyelenggaraan Pelayanan Publik yang adil, transparan, dan akuntabel. Pelibatan masyarakat ini menjadi penting seiring dengan adanya konsep pembangunan berkelanjutan. Serta adanya pelibatan masyarakat juga dapat mendorong kebijakan penyelenggaraan pelayanan publik lebih tepat sasaran.

Dalam mengamalkan UU No. 25 tahun 2009 maupun PP No. 96 Tahun 2012 maka disusun Peraturan Menteri PANRB No. 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Pedoman ini memberikan gambaran bagi penyelenggara pelayanan untuk melibatkan masyarakat dalam penilaian kinerja pelayanan publik guna meningkatkan kualitas pelayanan yang diberikan. Penilaian masyarakat atas penyelenggaraan pelayanan publik akan diukur berdasarkan 9 (sembilan) unsur yang berkaitan dengan standar pelayanan, sarana prasarana, serta konsultasi pengaduan.

Untuk mengetahui sejauh mana kualitas pelayanan Politeknik Pembangunan Pertanian Medan sebagai salah satu penyedia layanan publik di bawah Kementerian Pertanian berlokasi di Provinsi Sumatera Utara, maka perlu diselenggarakan survei atau jajak pendapat tentang penilaian pengguna layanan publik terhadap pelayanan yang diberikan. Dengan berpedoman pada Peraturan Menteri PANRB No. 14 Tahun 2017, maka telah dilakukan pengukuran atas kepuasan masyarakat. Hasil SKM yang didapat merangkum data dan informasi tentang tingkat kepuasan masyarakat. Dengan elaborasi metode pengukuran secara kuantitatif dan kualitatif atas pendapat masyarakat, maka akan didapatkan kualitas data yang akurat dan komprehensif.

Hasil survei ini akan digunakan sebagai bahan evaluasi dan bahan masukan bagi penyelenggara layanan publik untuk terus-menerus melakukan perbaikan sehingga kualitas pelayanan prima dapat segera dicapai. Dengan tercapainya pelayanan prima maka harapan dan tuntutan masyarakat atas hak-hak mereka sebagai warga negara dapat terpenuhi. Hasil survei ini akan digunakan sebagai bahan evaluasi dan bahan masukan bagi penyelenggara layanan publik untuk terus-menerus melakukan perbaikan sehingga kualitas pelayanan prima dapat segera dicapai. Dengan tercapainya pelayanan prima maka harapan dan tuntutan masyarakat atas hak-hak mereka sebagai warga negara dapat terpenuhi.

1.2 Dasar Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat

- Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
- Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
- Peraturan Menteri PANRB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.

1.3 Maksud dan Tujuan

- a. **Maksud pengukuran Indeks Kepuasan Masyarakat** untuk mengetahui tingkat kepuasan pelayanan melalui hasil pendapat dan penilaian Masyarakat terhadap kinerja pelayanan yang diberikan oleh Aparatur Balai Pelatihan Pertanian Jambi.
- b. **Tujuan Pengukuran Indeks Kepuasan Masyarakat** adalah untuk mengetahui dan mempelajari segala kegiatan pelayanan yang dilaksanakan oleh penyelenggara pelayanan publik pada unit Pelaksana IKM sebagai upaya pemenuhan kebutuhan penerima pelayanan, maupun dalam rangka pelaksanaan ketentuan peraturan perundangn-undangan.

Adapun sasaran dilakukannya SKM adalah :

1. Masyarakat umum pengguna fasilitas (sarana dan prasarana) Balai Pelatihan Pertanian Jambi dalam periode waktu Semester I (Januari – Juni) tahun 2024.

Dengan dilakukan SKM dapat diperoleh manfaat, antara lain:

1. Diketahui kelemahan atau kekurangan dari masing-masing unsur dalam penyelenggara pelayanan publik;

2. Diketahui kinerja penyelenggara pelayanan yang telah dilaksanakan oleh unit pelayanan publik secara periodik;
3. Sebagai bahan penetapan kebijakan yang perlu diambil dan upaya tindak lanjut yang perlu dilakukan atas hasil Survei Kepuasan Masyarakat;
4. Diketahui indeks kepuasan masyarakat secara menyeluruh terhadap hasil pelaksanaan pelayanan publik pada lingkup Pemerintah Pusat dan Daerah;
5. Memacu persaingan positif, antar unit penyelenggara pelayanan pada lingkup Pemerintah Pusat dan Daerah dalam upaya peningkatan kinerja pelayanan;
6. Bagi masyarakat dapat diketahui gambaran tentang kinerja unit pelayanan.

BAB II

LANGKAH PENYUSUNAN

2.1 Pelaksanaan Survey Kepuasan Masyarakat (SKM)

UKPP Balai Pelatihan Pertanian Jambi melaksanakan SKM secara berkala dengan menggunakan periode survey setiap bulan, SKM dilaksanakan melalui :

1. Pengumpulan data dan pengisian kuesioner.

Balai pelatihan Pertanian Jambi memperoleh data yang akurat dan objektif dengan memberikan kuesioner pertanyaan kepada masyarakat mengenai unsur SKM terhadap jenis yang diberikan Balai yaitu :

1. Jenis Pelayanan Penyelenggaraan Pelatihan

2. Jenis Pelayanan Kerjasama

3. Jenis Pelayanan Sarana dan Prasarana

Unsur SKM yang ditanyakan kepada Masyarakat yang menerima pelayanan Balai Pelatihan Pertanian Jambi

a. Persyaratan

b. Sistem, Mekanisme, dan prosedur

c. Waktu Penyelesaian

d. Biaya atau Tarif

e. Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan Publik

f. Kompetensi Pelaksanaan

g. Perilaku Pelaksanaan

h. Penanganan Pengaduan, Sarana, dan Masukan

i. Prasarana dan Sarana

2.2 Metode Pengumpulan Data

Pelaksanaan SKM menggunakan kuesioner manual yang disebarakan kepada pengguna layanan. Kuesioner terdiri atas 9 pertanyaan sesuai dengan jumlah unsur pengukuran kepuasan masyarakat terhadap pelayanan yang diterima berdasarkan Peraturan Menteri PAN dan RB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Kesembilan unsur yang ditanyakan dalam kuesioner SKM Balai Pelatihan Pertanian Jambi yaitu :

1. **Persyaratan** : Persyaratan adalah syarat yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis pelayanan, baik persyaratan teknis maupun administratif.
2. **Sistem, mekanisme dan prosedur** : Prosedur adalah tata cara pelayanan yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, termasuk pengaduan.
3. **Waktu penyelesaian** : Waktu pelayanan adalah jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan.
4. **Biaya/ tarif** : Biaya/ tarif adalah ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan/atau memperoleh pelayanan dari penyelenggara yang besarnya ditetapkan berdasarkan kesepakatan antara penyelenggara dan masyarakat.
5. **Produk spesifikasi jenis pelayanan** : Produk spesifikasi jenis pelayanan adalah hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan. Produk pelayanan ini merupakan hasil dari setiap spesifikasi jenis pelayanan.
6. **Kompetensi pelaksana** : Kompetensi pelaksana adalah kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, ketrampilan dan pengalaman
7. **Perilaku pelaksana** : Perilaku Pelaksana adalah sikap petugas dalam memberikan pelayanan.
8. **Penanganan pengaduan, saran dan masukan** : Penanganan pengaduan, saran dan masukan, adalah tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjut.
9. **Sarana dan prasarana** : Sarana adalah segala sesuatu yang dapat dipakai sebagai alat dalam mencapai maksud dan tujuan. Prasarana adalah segala sesuatu yang merupakan penunjang utama terselenggaranya suatu proses (usaha, pembangunan, proyek). Sarana digunakan untuk benda yang bergerak (komputer, mesin) dan prasarana untuk benda yang tidak bergerak (gedung).

2.3 Lokasi Pengambilan Data Data

Lokasi pengumpulan data dilakukan pada saat penerimaan layanan yaitu peserta pelatihan telah selesai mengikuti materi Pelatihan dan biasanya dilakukan bersamaan dengan waktu Rencana Tindak Lanjut (RTL) dan juga para pengguna jasa Sarana dan Prasarna baik dari kunjungan dari sekolah, dan instansi lain. Pengisian kuesioner dilakukan sendiri oleh peserta

yang menjadi responden sebagai penerima layanan yang sebelumnya mendapatkan penjelasan dari enumerator hasilnya dikumpulkan oleh petugas yang menangani SKM.

2.4 Waktu Pelaksanaan SKM

UKPP Balai Pelatihan Pertanian Jambi melaksanakan SKM secara berkala dengan menggunakan periode survey setiap bulan, Pelaporan hasil survey dilaksanakan tiap 2 kali (tiap semester) dalam 1 tahun.

2.5 Penentuan Jumlah Responden

Penentuan responden, berdasarkan jumlah peserta yang mengikuti pelatihan dan para tamu pengunjung ke Bapeltan Jambi dari seluruh jenis pelayanan yang ada. Jika dilihat dari perkiraan jumlah penerima layanan tahun 2024, maka populasi penerima layanan pada Balai Pelatihan Pertanian Jambi dalam kurun waktu satu tahun adalah seluruh peserta yang mengikuti pelatihan reguler, pelatihan Kerjasama dan mahasiswa/siswa/Masyarakat yang magang atau prakerin di Bapeltan Jambi. Selanjutnya dilakukan penginputan data untuk diolah secara kualitatif dengan pengukuran Skala Likert. Skala Likert adalah suatu skala psikometrik yang umum digunakan dalam kuesioner (system angket), dan paling banyak digunakan dalam riset berupa survey. Skala Likert adalah skala yang dapat digunakan untuk mengukur sikap, pendapat dan persepsi seseorang atau sekelompok orang terhadap suatu jenis layanan publik.

Pada Skala Likert responden diminta untuk menentukan tingkat persetujuan mereka terhadap suatu pernyataan dengan memilih salah satu dari pilihan yang tersedia.

Survey Kepuasan Masyarakat Balai Pelatihan Pertanian Jambi tahun 2024 dilakukan pada responder dengan jumlah 338 orang.

Adapun hasil Analisis Data Indek Kepuasan Masyarakat Semetser I Tahun 2024 adalah sebagaimana tertera pada table dibawah ini :

No	Nama Responden	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Nilai Per Unsur Pelayanan								
						U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
	PENYELENGGARAAN PELATIHAN													
1	Zulfikar	53	Laki-Laki	SLTA	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4
2	Syafrizal Z, A.Md	50	Laki-Laki	D.3	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4

3	Nasri, SP	34	Laki-Laki	S.1	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	Zul Fitriadi, SP	37	Laki-Laki	S.1	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	Okky Wahyu Satria, A.Md	32	Laki-Laki	D.3	Pegawai Swasta	3	4	4	4	4	4	4	4	4
6	Pen Yusriadi	48	Laki-Laki	SLTA	Pegawai Swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
7	Anjumaidi, SP	37	Laki-Laki	S.1	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4
8	Elsa Betrin, S.Pt	44	Perempuan	S.1	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4
9	Nofa Risviliina, SE	45	Perempuan	S.1	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4
10	Asanusi	35	Laki-Laki	SLTA	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4
11	Dikki Anggara, SP	29	Laki-Laki	S.1	PNS	4	4	4	3	4	4	4	4	4
12	Nuzul Karim, SE	54	Laki-Laki	S.1	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4
13	Itrizal, SP	53	Laki-Laki	S.1	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4
14	Legiman, SP	43	Laki-Laki	S.1	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4
15	Budi Setiawan	44	Laki-Laki	SLTA	PNS	4	4	4	4	3	4	4	4	4
16	Ardinata, SP	27	Laki-Laki	S.1	PNS	4	4	4	4	4	4	3	4	4
17	Suwardi	52	Laki-Laki	D.3	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4
18	Ariswan Desri	42	Laki-Laki	SLTA	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4
19	Henny Kusumastuti	38	Perempuan	S.1	PNS	4	4	4	4	4	3	4	4	4
20	Murhalim	40	Laki-Laki	D.3	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4
21	Mila Zulfa, SP	33	Perempuan	S.1	PNS	4	4	4	3	4	4	4	4	4
22	Maria Ulpah	42	Perempuan	SLTA	THL TBPP	4	4	4	4	4	4	4	3	4
23	Suswati, SP	58	Perempuan	S.1	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4
24	Yoniza Hordayeni, SP	52	Perempuan	S.1	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4
25	Muhammad Amin	48	Laki-Laki	S.1	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4
26	Juni Sukarna Merta, SP	30	Laki-Laki	S.1	Pegawai Swasta	4	4	4	4	3	4	4	4	4
27	Fitria Hartiningsih, S.Pt	27	Perempuan	S.1	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4
28	Muhammad Taufiq, SP, MP	52	Laki-Laki	S.2	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4
29	Rudi Pala, SP	50	Laki-Laki	S.1	Pegawai Swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
30	Tomizi	42	Laki-Laki	SLTA	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4
31	Hartono	35	Laki-Laki	SLTA	THL Perkebunan	4	4	4	4	4	4	4	4	4
32	Alan Nuari	22	Laki-Laki	SLTA	THL Perkebunan	4	4	4	4	4	4	4	4	4
33	Zulfahmi, A.Md	43	Laki-Laki	D.3	THL	4	4	4	4	3	4	4	4	4
34	Irwansyah	39	Laki-Laki	S.1	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4
35	Ester Sirait	36	Perempuan	S.1	THL	4	4	3	4	4	4	4	4	4
36	Sukris Nopi, SP	28	Laki-Laki	S.1	Honor Daerah	4	4	4	4	4	4	4	4	4
37	Aprianto, SE	28	Laki-Laki	S.1	THL	4	4	4	4	4	4	4	3	4
38	Madiansyah, SP	48	Laki-Laki	S.1	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4
39	Indra, SP	40	Laki-Laki	S.1	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4
40	Nuraidi	53	Laki-Laki	SLTA	PNS	3	3	4	4	4	4	4	4	4
41	Topan Ariyanto, SP	40	Laki-Laki	S.1	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4

42	Muharmison, SP	55	Laki-Laki	S.1	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4
43	Rano Karno, SP	32	Laki-Laki	S.1	THL	4	4	4	4	4	3	4	4	4
44	Mulyadi	51	Laki-Laki	SLTA	THL	4	4	4	4	4	4	4	4	4
45	Tuty Amlizarty Laida, Sp, M.Si	55	Perempuan	S2	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4
46	Muhadir Masrur	42	Laki-Laki	S2	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4
47	Peri Hariyanto	39	Laki-Laki	SLTA	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4
48	Bunga Astri Namy	26	Perempuan	S.1	THL	4	4	3	4	4	4	3	4	4
49	Yudi Yahman, S.Hut	44	Laki-Laki	S.1	PNS	3	4	4	4	4	3	4	4	4
50	Rifella Fultra, S.Pt	27	Perempuan	S.1	P3K	4	4	4	4	4	4	4	4	3
51	Mutiara Ruzlia Apriani, A.Md	30	Perempuan	D.3	THL	4	4	4	4	4	4	4	4	4
52	Sujatmoko	40	Laki-Laki	S.1	PNS	4	4	3	4	4	3	4	4	4
53	Teguh Tri Handiyanto, S.TP	29	Laki-Laki	S.1	P3K	4	4	4	4	4	4	4	4	4
54	Nora Puspita	43	Perempuan	S.1	Honor er	4	4	4	4	4	4	4	4	4
55	Eko Haryono	42	Laki-Laki	S.1	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4
56	M. Nazrullah	34	Laki-Laki	S.1	THL	4	4	4	4	4	4	4	4	4
PENYELENGGARAAN PELATIHAN														
57	Afrizal, SP	55	Laki-laki	S1	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4
58	Ahmad Agus Zajili	26	Laki-laki	S1	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4
59	Indra Yadi, SP	41	Laki-laki	S1	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4
60	Edi Sapta, SP	38	Laki-laki	S1	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4
61	Rachmat Saleh Siagian	30	Laki-laki	S1	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4
62	M. Sofian	31	Laki-laki	SLTA	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4
63	Hasbih, S.Pt	51	Laki-laki	S1	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4
64	Zendrizal, SP	54	Laki-laki	S1	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4
65	Syamsuddin	39	Laki-laki	S1	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4
66	Fitriani	42	Perempuan	D.3	THL	4	4	4	4	4	4	4	4	4
67	Khairul Amin	53	Laki-laki	SLTA	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4
68	Aang Kurniyawan, SP	44	Laki-laki	S1	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4
69	Helda Widiartha, SP	42	Perempuan	S1	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4
70	Arni Widya Sari, SP	29	Perempuan	S1	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4
71	Muhammad Setiawan	34	Laki-laki	S1	PNS	4	4	3	4	4	4	4	4	4
72	Lusi Novita Sari, SP	37	Perempuan	S1	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	3
73	Erlinawati, S.Pt, ME	49	Perempuan	S2	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4
74	Sholihin	32	Laki-laki	S1	Pegaw ai Swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
75	Muhammad Irfani, S.ST	46	Laki-laki	S1	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4
76	Mariono	55	Laki-laki	SLTA	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4
77	Muhammad Sabir, S.ST	39	Laki-laki	S1	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4
78	Mimin, SP	46	Laki-laki	S1	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4
79	Nasikin	50	Laki-laki	D3	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4
80	Iral Efendi	56	Laki-laki	SLTA	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4
81	Edi Solihin, SP	51	Laki-laki	S1	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4

82	Benni Rinaldi, SP	34	Laki-laki	S1	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4
83	Mustaqim, SP	35	Laki-laki	S1	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4
84	Syahril, S.PKP	50	Laki-laki	S1	PNS	4	4	4	4	4	4	4	3	4
85	Rahmah Aristiyani, SP	48	Perempuan	S1	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4
86	Andhi Santoso, SP	41	Laki-laki	S1	PNS	3	4	4	4	4	4	4	4	4
87	Yumismar, SP	42	Laki-laki	S1	PNS	3	4	3	4	3	3	3	4	3
88	Fardanela, SP	42	Perempuan	S1	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	3
89	Jumiati Siregar, S.Pt	42	Perempuan	S1	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4
90	Ridho Yogi Prakoso, SP	37	Laki-laki	S1	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4
91	M. Bayazid Ahsan	37	Laki-laki	S1	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4
92	Maria Ulfa, S.PKP	40	Perempuan	S1	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4
93	Edli	52	Laki-laki	S1	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4
94	Nur Athiah	35	Perempuan	SLTA	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4
95	Suparman	43	Laki-laki	SLTA	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4
96	Jubra Harjoko, SP	27	Laki-laki	S1	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4
97	Anik Nur Hidayah, SP	42	Perempuan	S1	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4
98	Yuli Asnita, SP	50	Perempuan	S1	P3K	4	4	4	4	4	4	4	4	4
99	Lenni Efrita, SP	42	Perempuan	S1	PNS	4	4	4	4	4	3	4	4	4
100	Rela Setia Nita	44	Perempuan	S1	PNS	4	4	4	4	3	4	4	4	4
101	Betri Murka	55	Perempuan	S1	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4
102	Hilmi Nasri Karim	57	Laki-laki	S1	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4
103	Wahyu Tri Jatmiko, S.TP	27	Laki-laki	S1	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4
104	Dea Adelin	28	Perempuan	S1	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4
105	Muhammad Helmi	30	Laki-laki	S1	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4
106	Bangun Pardede, SP	44	Laki-laki	S1	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4
107	Gunawan, SP	55	Laki-laki	S1	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4
108	Eko Pirmanto	45	Laki-laki	S1	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4
109	Elianti, SP	46	Laki-laki	S1	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4
110	Bajri Yety, S.TP	38	Perempuan	S1	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	P I A													
111	Aling	52	Laki-laki	SLTA	Pegaw ai Swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
112	Sherly Anngraini	34	Perempuan	S1	Pegaw ai Swasta	4	4	4	3	4	4	4	4	4
113	Sumiaty Sari	33	Perempuan	SLTA	Pegaw ai Swasta	4	3	4	3	4	4	4	4	4
114	Teguh Yuliaty	40	Perempuan	SLTA	Pegaw ai Swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
115	Syarifah Sakdiah	47	Perempuan	S1	PNS	4	3	4	3	4	4	4	4	4
116	Siti Fatimah	33	Perempuan	SLTA	Pegaw ai Swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
117	Demak Hotman Sinaga	41	Perempuan	SLTA	Pegaw ai Swasta	4	4	4	3	4	4	4	4	4
118	Cici	34	Perempuan	SLTA	Pegaw ai Swasta	4	3	4	4	4	4	4	4	4
119	Endang Pratiwi S.Pd	41	Perempuan	S1	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4

	PENYELENGGARAAN PELATIHAN													
120	Muhammad Aras	44	Laki-laki	SD	Wiras wasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
121	David Rohmannudin	21	Laki-laki	SLTA	Wiras wasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
122	Ade Parmana Putra	38	Laki-laki	SLTA	Wiras wasta	4	4	4	4	4	4	4	4	3
123	Triono Sandi	26	Laki-laki	S.1	Wiras wasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
124	Yusmindar	50	Laki-laki	SLTA	Wiras wasta	3	3	4	4	4	4	4	4	4
125	Yulianto	61	Laki-laki	S1	Wiras wasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
126	Cut Syifani Urrahmah, S.Psi	23	Perempuan	S.1	Wiras wasta	4	4	3	4	5	4	4	4	4
127	Muhammad Firdaus	34	Laki-laki	S1	Wiras wasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
128	Surati	54	Perempuan	SLTA	Wiras wasta	4	4	3	4	4	4	4	4	4
129	Tamaulina Singarimbun, SE	71	Perempuan	S1	Wiras wasta	4	3	4	4	3	4	4	4	4
130	Fristalia Nuraini Subroto	27	Perempuan	S1	Wiras wasta	4	4	4	3	3	4	4	4	4
131	Riski Prada	31	Laki-laki	SLTA	Wiras wasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
132	Hartopo	40	Laki-laki	S1	Wiras wasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
133	Bayu Rama	24	Laki-laki	S1	Wiras wasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
134	Biki Habibi	28	Laki-laki	SLTA	Wiras wasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
135	Suyanto	52	Laki-laki	SLTA	Wiras wasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
136	Edi Purwanto	51	Laki-laki	SLTA	Wiras wasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
137	Farhan Juli Ikanto	50	Laki-laki	SLTP	Wiras wasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
138	Fauzan	42	Laki-laki	SD	Wiras wasta	4	3	4	4	4	4	4	4	4
139	Imam Asmawi	50	Laki-laki	SLTP	Wiras wasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
140	Edi Nurman	42	Laki-laki	D3	Wiras wasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
141	Sagianto	51	Laki-laki	SLTA	Wiras wasta	4	4	3	4	4	4	4	4	4
142	Edi Candra, SP	33	Laki-laki	S1	Wiras wasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
143	Tama Arianto, SP	36	Laki-laki	S1	Wiras wasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
144	Wayan Suwarsono	43	Laki-laki	SLTA	Wiras wasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
145	Muhammad Haris Fadillah	26	Laki-laki	SLTA	Mahas iswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
146	Misno	45	Laki-laki	SLTA	Wiras wasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
147	Jefrianto	41	Laki-laki	SLTA	Wiras wasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
148	Sukarman	30	Laki-laki	SLTA	Wiras wasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
149	Amrullah	42	Laki-laki	S1	Wiras wasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
150	Hartoyo	45	Laki-laki	SLTA	Wiras wasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
151	Minariono	46	Laki-laki	SLTA	Wiras wasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
152	Mintarjo	31	Laki-laki	SLTP	Wiras wasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
153	Suwarno	42	Laki-laki	SLTA	Wiras wasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
154	Hamdani	43	Laki-laki	SLTP	Wiras wasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
155	Muhammad Arif Prasetyo	30	Laki-laki	S1	Wiras wasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	PIA													
156	Yusuf Maulana	14	Laki-laki	SD	Pelajar	4	4	4	4	4	4	4	4	4
157	Anisa	31	Laki-laki	S1	Pegaw ai Swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
158	Masnidawati	33	Perempuan	S1	Pegaw ai	4	4	4	4	4	3	4	4	4

					Swasta									
159	Khomsatun Nadiyah	20	Perempuan	SLTA	Mahas iswa	3	4	4	4	3	4	4	4	3
160	Hamzah	30	Laki-laki	S1	Pegaw ai Swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
161	Anisa	21	Perempuan	S1	Pegaw ai Swasta	4	4	4	3	4	4	3	4	4
162	Mila	43	Perempuan	S1	Wiras wasta	4	4	4	3	4	3	4	3	3
163	Asri Hidayanti	34	Perempuan	D3	Pegaw ai Swasta	4	4	4	4	4	4	3	4	4
164	Iesad Abdullah	14	Laki-laki	SLTP	Pelajar	4	4	4	4	4	4	4	3	4
165	Almaynova	32	Perempuan	S1	Pegaw ai Swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	SARANA PRASARANA													
166	Ebit Mardana, SP	44	Laki-laki	S.1	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4
167	Verola Rakasiwi	28	Laki-laki	S1	Wiras wasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
168	Ilhamzi	29	Laki-laki	S.1	Pegaw ai Swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
169	Hamkamil	42	Laki-laki	S.1	Wiras wasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
170	Linda Yulianti	23	Perempuan	S.1	Wiras wasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
171	Tri Wahyuni Manullang	30	Perempuan	SI	Tenag a Honor er	4	4	4	4	4	4	4	4	4
172	Ici Dalas	47	Laki-laki	S.1	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4
173	Muamar	37	Laki-laki	S.1	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4
174	Abdan Baso	28	Laki-laki	S.1	Wiras wasta	4	4	4	4	3	4	4	4	4
175	Aditya suraksono	49	Laki-laki	S.2	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4
176	Sri Hartini	50	Perempuan	S.1	PNS	4	4	4	4	4	4	4	3	4
177	Priliani Setyaningsih	48	Perempuan	S.1	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	PENYELENGGARAAN PELATIHAN													
178	Wuri Cahyani, A.Md	39	Perempuan	D.3	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4
179	Fitriana, A.Md	30	Perempuan	D.3	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4
180	Aulia Vivi Zulaiha	26	Perempuan	SLTA	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4
181	Mini Tirta Putri	30	Perempuan	SLTA	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4
182	Tri Afianti	28	Perempuan	S.1	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4
183	Nelli Ammaini	51	Perempuan	SLTA	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4
184	Fitmaini	53	Perempuan	D.3	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4
185	Mujtahidul Ikhlas	25	Laki-laki	SLTA	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	3
186	Ardiansah	32	Laki-laki	SLTA	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4
187	Anies Riskika Halati	23	Perempuan	SLTA	PNS	4	4	4	4	4	3	4	4	4
188	Yuliana	30	Perempuan	S.1	PNS	3	3	4	4	4	4	4	4	4
189	Reza Zikrillah, A.Md.P	26	Perempuan	D.3	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4
190	Muhammad Ilham	28	Laki-laki	S.1	PNS	4	4	3	4	4	4	4	4	4
191	Abdul Kadir Lubis	55	Laki-laki	SLTA	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4
192	Muhammad Suhadi	23	Laki-laki	SLTA	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4
193	Fikri Haikal	22	Laki-laki	SLTA	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4

194	Taufik Hidayat	27	Laki-laki	SLTA	PNS	3	4	4	4	4	4	4	4	4
195	M. Sofian	32	Laki-laki	SLTA	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4
196	Wanda Nofriansyah	30	Laki-laki	S.1	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4
197	Darianto Berutu	28	Laki-laki	SLTA	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4
198	Adi Surya, S.Md	41	Laki-laki	D.3	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4
199	Jubra Harjoko	28	Laki-laki	S.1	PNS	4	3	4	4	4	4	4	4	4
200	Supian Efendi	34	Laki-laki	SLTA	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4
201	Rosmayani	46	Perempuan	SLTA	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4
202	Tri Yoko	39	Laki-laki	S.1	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4
203	Harsal Wanto	36	Laki-laki	S.1	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4
204	Novrizza Tanjung	28	Perempuan	S.1	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4
205	Annisa Prima Dilla	26	Perempuan	SLTA	PNS	4	3	4	4	4	4	4	4	4
206	Faunila Amonia, A.Md	31	Perempuan	S.1	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4
207	Devi Sutriyani, S.Pt	43	Perempuan	S.1	PNS	4	4	4	4	4	4	4	3	4
208	Yulia Afsari Harahap	27	Perempuan	S.1	PNS	4	4	4	4	4	3	4	4	4
209	Anton Herman, SP	43	Laki-laki	S.1	PNS	3	4	4	4	4	4	4	4	4
210	Medwinna Adriani GS, SP	30	Perempuan	S.1	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4
211	Novela Kusumawaty, S.P	28	Perempuan	S.1	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4
212	Dian Mayasari, S.TP	40	Perempuan	S.1	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4
213	Evi Rahmiyana, SP	30	Perempuan	S.1	PNS	4	4	4	4	3	4	4	4	4
214	Sodielii Zega, S.ST	47	Laki-laki	S.1	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4
215	Elok Trisnawati, S.P	32	Perempuan	S.1	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4
216	Suwanto	47	Laki-laki	S.1	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4
217	Dasrita Lestari, S.P	37	Perempuan	S.1	PNS	4	4	4	4	4	3	4	4	4
218	Silverius Simatupang	37	Laki-laki	S.1	PNS	4	4	3	4	4	4	4	4	4
219	Melin Manik, S.P	31	Perempuan	S.1	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4
220	Dea Adelin	28	Perempuan	S.1	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4
221	Melda Fitri Julianti N, S.TP	31	Perempuan	S.1	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4
222	Debora Teincicia Napitu, S.P	29	Perempuan	S.1	PNS	4	3	4	4	4	4	4	4	4
223	Billy Christian	30	Laki-laki	S.1	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	3
224	Rollis Harry Suwanda Silalahi	29	Laki-laki	S.1	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4
225	May Munah Purba	28	Perempuan	SLTA	PNS	4	4	4	4	4	4	3	4	4
226	Luftia Hasanah	29	Perempuan	S.1	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4
227	Ahmad Fadli	28	Laki-laki	S.1	PNS	4	4	4	3	4	4	4	4	4
228	Adi Akmal, S.P	32	Laki-laki	S.1	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4
229	Erian Eka Pranata	29	Laki-laki	S.1	PNS	4	4	4	4	4	4	3	4	3
230	Aan Stiawan S. TP	29	Laki-laki	S.1	PNS	4	4	4	3	4	4	4	4	4
231	Lely Sefryda	34	Perempuan	S.1	PNS	4	4	3	4	4	4	3	4	4
232	Muammar Reza Syahputra Lubis	28	Laki-laki	S.1	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4
233	Lisa Mesrawati Maharaja, S.TP	37	Perempuan	S.1	PNS	4	4	4	3	4	3	4	4	4
234	Novianti S	37	Perempuan	S.1	PNS	4	4	4	4	3	4	4	4	4

235	Windan Siahaan	31	Laki-laki	S.1	PNS	3	4	4	4	4	4	4	4	4
	KERJASAMA PELATIHAN (BPDPKS)													
236	Kartono	57	Laki-laki	SLTA	Wiras wasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
237	Agung Sudaryanto	32	Laki-laki	SLTP	Wiras wasta	4	3	4	4	4	4	4	4	4
238	Agus Rahmat	59	Laki-laki	SLTP	Wiras wasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
239	Agus Waluyo	59	Laki-laki	SLTP	Wiras wasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
240	Darum	69	Laki-laki	S D	Wiras wasta	3	4	4	4	4	4	4	4	4
241	Tri Yulianto	24	Laki-laki	SLTA	Wiras wasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
242	Fransiskus Xaverius Sukisno	65	Laki-laki	S D	Wiras wasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
243	Asep Saprodin	40	Laki-laki	S.1	Wiras wasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
244	Yoga Destro Putra, S.Pd	33	Laki-laki	S.1	Wiras wasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
245	Asak	69	Laki-laki	S D	Wiras wasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
246	Supriyanto	47	Laki-laki	SLTP	Wiras wasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
247	Ngadiono	49	Laki-laki	SLTA	Wiras wasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
248	Suprayitno	52	Laki-laki	SLTA	Wiras wasta	4	3	4	4	3	4	4	4	4
249	Indarto Harianja	45	Laki-laki	SLTA	Wiras wasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
250	Nurisman Ardi	30	Laki-laki	S.1	Wiras wasta	4	3	3	4	4	4	4	4	4
251	Adi Nugroho	54	Laki-laki	SLTA	Wiras wasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
252	M. Yulian Saputra	28	Laki-laki	S.1	Wiras wasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
253	Paryoto	43	Laki-laki	SLTP	Wiras wasta	4	4	3	4	4	4	4	4	4
254	Joko Susilo	53	Laki-laki	SLTA	Wiras wasta	4	4	4	4	4	4	3	4	4
255	Sumardi	45	Laki-laki	SLTA	Wiras wasta	4	4	4	4	3	4	4	4	4
256	Surono	60	Laki-laki	SLTA	Wiras wasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
257	Sediyono	49	Laki-laki	SLTA	Wiras wasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
258	Irfan Hakim	25	Laki-laki	SLTA	Wiras wasta	4	3	4	4	4	4	4	4	4
259	Jafar	64	Laki-laki	SLTA	Wiras wasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
260	Sri Setia Budi	63	Laki-laki	SLTA	Wiras wasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
261	Asrofi	55	Laki-laki	SLTA	Wiras wasta	4	4	4	4	4	4	4	4	3
262	Bambang J.W	45	Laki-laki	SLTP	Wiras wasta	3	4	4	4	4	4	4	4	4
263	Dodi Tran Wiharja	41	Laki-laki	SLTA	Wiras wasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
264	Agnes Rati	56	Perempuan	SLTA	Wiras wasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
265	Yulianto Prasetyo	20	Laki-laki	SLTA	Wiras wasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
266	Kusmin	55	Laki-laki	S D	Wiras wasta	4	3	4	4	4	4	4	4	4
267	Sri Hartanto	36	Laki-laki	SLTA	Wiras wasta	3	4	4	4	4	4	4	4	4
268	Subari	58	Laki-laki	SLTA	Wiras wasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
269	Sarwono	61	Laki-laki	SLTP	Wiras wasta	4	3	4	4	4	4	4	4	4
270	Nasikhin	66	Laki-laki	S D	Wiras wasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
271	Pairan	61	Laki-laki	SLTP	Wiras wasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
272	Dwi Handoko	36	Laki-laki	S.1	Wiras wasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
273	Tri Bowo	30	Laki-laki	SLTA	Wiras wasta	4	4	4	4	3	4	4	4	4
274	Palman	48	Laki-laki	SLTP	Wiras wasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4

275	Damin	47	Laki-laki	SLTP	Wiras wasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
276	Febri Ardian	21	Laki-laki	SLTA	Wiras wasta	4	4	4	4	4	4	3	4	4
277	Chusnul Maryah	45	Perempuan	S1	Wiras wasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
278	Arlia Musrendi	21	Laki-laki	SLTA	Wiras wasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
279	Yatiman	58	Laki-laki	SLTP	Wiras wasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
280	Irwansyah, S.H	37	Laki-laki	S.1	PNS	4	4	4	4	4	3	4	4	4
281	Andi Mutiarnal	37	Laki-laki	SLTA	Wiras wasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
282	Ahmad Isnaini	43	Laki-laki	SLTA	Wiras wasta	4	4	4	4	3	4	4	4	4
283	Ansori	46	Laki-laki	SLTA	Wiras wasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
284	Waerman	38	Laki-laki	SLTP	Wiras wasta	4	4	3	4	4	4	4	4	4
285	Febri Naldi	33	Laki-laki	SLTA	Wiras wasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
286	Yarnis Munarsih	51	Perempuan	SLTA	Wiras wasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
287	Dodi Eka Putra	50	Laki-laki	SLTA	Wiras wasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
288	Revis Susanto	50	Laki-laki	S.1	Wiras wasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
289	Muhammad Hendra Syahputra	43	Laki-laki	SLTA	Wiras wasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
290	Charmel Siburian	46	Laki-laki	SLTA	Wiras wasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
291	Kasang Damanik	49	Laki-laki	SLTA	Wiras wasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
292	Juli Astuti Simatupang	49	Laki-laki	SLTA	Wiras wasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
293	Krispinto	39	Laki-laki	SLTP	Wiras wasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
294	Riyan Andriansyah	32	Laki-laki	S.1	Wiras wasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
295	Mistor Bulit Sihotang	46	Laki-laki	SLTP	Wiras wasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
296	Salamat Siregar	51	Laki-laki	SLTA	Wiras wasta	4	4	4	3	4	4	4	4	4
297	Deddy Suteja	25	Laki-laki	SLTA	Wiras wasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
298	Alpian Tanjung	49	Laki-laki	SLTA	Wiras wasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
299	Samin	50	Laki-laki	SLTA	Wiras wasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
300	Ribut Riyanto	47	Laki-laki	SLTP	Wiras wasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
301	Zulkarnain	46	Laki-laki	SLTA	Wiras wasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
302	Husen	27	Laki-laki	S.1	Wiras wasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
303	Afran Mulyadi	52	Laki-laki	SLTP	Wiras wasta	4	4	3	3	4	4	4	4	4
304	Amri Jaya Kesuma Harahap, S.P	55	Laki-laki	S.1	Wiras wasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
305	Rahmat	49	Laki-laki	SLTA	Wiras wasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
306	Handre Gumilang, M	25	Laki-laki	SLTA	Wiras wasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
307	Adhitha Yogi, F	27	Laki-laki	S.1	Wiras wasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
308	P. Damanik	48	Laki-laki	SLTA	Wiras wasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
309	Elmaluis	50	Laki-laki	SLTA	Wiras wasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
310	Fachruddin P. Yudja	26	Laki-laki	S.1	Wiras wasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
311	Despi Andra	33	Laki-laki	D.3	Wiras wasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
312	Yelen Adi Susanto	44	Laki-laki	SLTA	Wiras wasta	4	4	4	3	4	4	4	4	4
313	Miduk Petrus Siagian	32	Laki-laki	S.1	Wiras wasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
314	Nursal	52	Laki-laki	SLTA	Wiras wasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
315	Janas Ludin	34	Laki-laki	SLTP	Wiras wasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4

	PIA													
316	Sumarjo	55	Laki-laki	S.D	Pegawai Swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
317	Dasrin, S.PKP	48	Laki-laki	S.1	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4
318	Supriyanto	40	Laki-laki	SLTA	Wiras wasta	4	4	3	4	3	4	4	4	4
319	Desi Harmita, S.P	33	Perempuan	S.1	PNS	4	3	4	4	4	4	4	4	4
320	Vitriani, S.P	35	Perempuan	S.1	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4
321	Yanti, S.P	44	Perempuan	S.1	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4
322	Tri Haryanto	31	Laki-laki	SLTA	Wiras wasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
323	Muhajir	56	Laki-laki	SLTA	Wiras wasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
324	Giatno Putra	32	Laki-laki	S.1	Wiras wasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
325	Supartiningih	27	Perempuan	SLTA	Wiras wasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
326	Nur Annisa	23	Perempuan	SLTA	Wiras wasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
327	Supriyo	45	Laki-laki	S.1	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4
328	Sutardi	36	Laki-laki	S.D	Wiras wasta	4	4	4	4	3	4	4	4	4
329	Fauzan	35	Laki-laki	SLTA	Wiras wasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
330	Egi Ismail	24	Laki-laki	SLTA	Pelajar	4	4	4	4	4	4	4	4	4
331	Junaidi	56	Laki-laki	S.D	Wiras wasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
332	Lusi Listiana, S.PKP	43	Perempuan	S.1	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4
333	Lismarita, S.PKP	43	Perempuan	S.1	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4
334	Eka Apriyenti, S.P	40	Perempuan	S.1	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4
335	Heriyanto	36	Laki-laki	S.D	Wiras wasta	4	4	4	4	3	4	4	4	4
336	Fitrida, S.P	35	Perempuan	S.1	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4
337	Edi Yunus	51	Laki-laki	SLTA	Wiras wasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
338	Hendi Nurcahyo	48	Laki-laki	SLTP	Wiras wasta	4	4	3	4	4	4	4	4	4
Jumlah Nilai Per Unsur						1338	1334	1335	1337	1335	1339	1342	1345	1341
Nilai Rata Rata Per Unsur						3,959	3,947	3,950	3,956	3,950	3,962	3,970	3,979	3,967
Nilai Rata Rata Tertimbang Per Unsur (NRR per unsur x 0.1111)						0,440	0,438	0,439	0,439	0,439	0,440	0,441	0,442	0,441
IKM Unit Pelayanan (Total NRT * 25)						98,987	3,959							
Mutu Pelayanan						A	Sangat Baik							

BAB III

HASIL PENGOLAHAN DATA SKM

1.1 Jumlah Responden SKM

Berdasarkan hasil pengumpulan data, jumlah responden penerima layanan yang diperoleh yaitu 338 orang responden, dengan rincian sebagai berikut :

No	KARAKTERISTIK	INDIKATOR	JUMLAH	PERSENTASE
1	JENIS KELAMIN	LAKI	242	71%
		PEREMPUAN	96	29%
2	UMUR	DIBAWAH 21 TAHUN	4	1%
		21-30 TAHUN	81	24%
		31-40 TAHUN	90	26%
		41-50 TAHUN	100	30%
		51 KEATAS	63	19%
		TOTAL	338	100%
3	PENDIDIKAN	SD KE BAWAH	12	3%
		SLTP	23	6%
		SLTA	109	33%
		DIII	15	5%
		SI	174	52%
		S2	5	1%
		TOTAL	338	100%
4	PEKERJAAN	PNS	156	41%
		PEGAWAI SWASTA	34	3%
		WIRUSAHA/USAHAWAN	64	40%
		PELAJAR/MHS	36	12%
		LAINNYA	48	4%
		TOTAL	338	100%

5.	JENIS LAYANAN	PENY. PELATIHAN	204	60%
		KERJASAMA PELTHN	80	24%
		SARANA PRASARANA	54	16%
		JUMLAH	338	100%

1.2 Indeks Kepuasan Masyarakat (Unit Layanan dan Per Unsur Layanan)

Pengolahan data SKM menggunakan excel template olah data SKM dan diperoleh hasil sebagai berikut :

Tabel 1. Detail Nilai SKM Per Unsur

	Nilai Unsur Pelayanan								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
IKM per unsur	3,954	3,947	3,950	3,956	3,950	3,962	3,970	3,979	3,967
Kategori	A	A	A	A	B	A	A	A	A
IKM Unit Layanan	98,959 (A atau Sangat Baik)								

Gambar 1. Grafik Nilai SKM Per Unsur



IKM Unit Layanan 98,959 (A = Sangat Baik)

BAB IV

ANALISIS HASIL SKM

1.1 Analisis Permasalahan/Kelemahan dan Kelebihan Unsur Layanan

Berdasarkan hasil pengolahan data, dapat diketahui bahwa semua unsur dari U1 sampai dengan U9 termasuk dalam kategori nilai Sangat Baik, yaitu antara 3,947 sampai 3,970 dan sudah sesuai standar target yang diharapkan. Namun demikian penting untuk selalu menjaga pelayanan agar nilai yang diperoleh tidak terjadi penurunan secara signifikan pada periode pelayanan berikutnya.

Berdasarkan hasil rekapitulasi hasil tertinggi dan terendah yaitu sebagai berikut :

1. Unsur U2 yaitu produk Sistem, Mekanisme dan Prosedur nilai terendah yaitu 3,947
2. Unsur U8 dengan nilai 3,979 adalah nilai tertinggi .

1.2 Rencana Tindak Lanjut

Unsur U2. Produk Sistem, mekanisme dan prosedur rencana tindak lanjut yang dilakukan untuk kedepannya untuk mengkaji Kembali tentang prosedur pelayanan apakah dianggap kurang sesuai atau perlu dilakukan perbaikan.

BAB V

KESIMPULAN

Dalam melaksanakan tugas Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) untuk periode mulai Januari sampai dengan Juni Tahun 2024, dapat disimpulkan sebagai berikut:

- Pelaksanaan pelayanan publik di Balai Pelatihan Pertanian Jambi, secara umum mencerminkan tingkat kualitas yang Sangat Baik dengan nilai **IKM 3,959** dan Nilai **Konversi 98,987**.
- Unsur U2 dengan nilai 3,947
- Unsur U3 dan U5 dengan nilai 3,950.
- Unsur U4 dengan nilai 3,956
- Unsur U1, dengan nilai 3,959
- Unsur U6, dengan nilai 3,962
- Unsur U9, dengan nilai 3,967
- Unsur U7, dengan nilai 3,970
- Dan yang tertinggi adalah unsur U8 dengan nilai 3,979

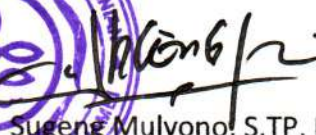
Kiranya demikian Laporan Indeks Kepuasan Masyarakat dari Balai Pelatihan Pertanian Jambi tahun 2024, sebagai gambaran tentang layanan publik yang telah dilakukan kepada stackholder, kiranya bermanfaat bagi yang membutuhkan.

Kami sadari bahwa laporan ini jauh dari kesempurnaan, kiranya kritik dan saran yang bersifat membangun sangat kami harapkan demi untuk perbaikan kami dimasa yang akan datang.



Jambi, 26 Juni 2024

Kepala Balai Pelatihan Pertanian Jambi


Sugeng Mulyono, S.TP, M.P
NIP. 196804131994031010



**SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT
KEMENTERIAN PERTANIAN REPUBLIK INDONESIA
BALAI PELATIHAN PERTANIAN JAMBI**

Untuk meningkatkan kualitas penyelenggaraan pelayanan publik di Kementerian Pertanian, kami mohon bantuan para pelanggan untuk mengisi kuesioner berikut ini.

NAMA :

TEMPAT/TANGGAL LAHIR :

NO. HP :

ALAMAT EMAIL :

JENIS LAYANAN : 1. Penyelenggaraan Pelatihan

2. Kerjasama Pelatihan

3. Pengembangan Inkubator Agribisnis

DATA RESPONDEN (tulis kode angka ke dalam kotak data masyarakat/responden, kecuali pada keterangan umur)

Jenis Kelamin 1. Laki-laki 2. Perempuan

Umur tahun

Pendidikan Terakhir 1. SD kebawah 4. D1, D2, D3

2. SLTP

5. D4, S1

3. SLTA

6. S1 keatas

Pekerjaan Utama 1. PNS/TNI/POLRI 4. Pelajar

2. Pegawai Swasta

5. Mahasiswa

3. Wiraswasta/usahawan

Stand Unit Kerja

Pendapat penerima Pelayanan Tentang Kualitas Layanan

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya?

1. Tidak sesuai
2. Kurang sesuai
3. Sesuai
4. Sangat sesuai

2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini?

1. Tidak mudah
2. Kurang mudah
3. Mudah
4. Sangat mudah

3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan?
 1. Tidak cepat
 2. Kurang cepat
 3. Cepat
 4. Sangat cepat
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan?
 1. Sangat mahal
 2. Cukup mahal
 3. Murah
 4. Gratis
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan?
 1. Tidak sesuai
 2. Kurang sesuai
 3. Sesuai
 4. Sangat sesuai
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan?
 1. Tidak kompeten
 2. Kurang kompeten
 3. Kompeten
 4. Sangat kompeten
7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan?
 1. Tidak sopan dan ramah
 2. Kurang sopan dan ramah
 3. Sopan dan ramah
 4. Sangat sopan dan ramah
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan?
 1. Tidak ada
 2. Ada tetapi tidak berfungsi
 3. Berfungsi kurang maksimal
 4. Dikelola dengan baik
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana?
 1. Buruk
 2. Cukup
 3. Baik
 4. Sangat baik

*Terimakasih Bapak/Ibu/Saudara telah bersedia mengisi lembar survey ini.

Mohon lembar survey evaluasi yang telah diisi diserahkan kembali kepada petugas infoguide.

No	Nama Responden	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Nilai Per Unsor Pelayanan															
						U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9							
	PENYELENGGARAAN PELATIHAN																				
1	Zulfikar	53	Laki-Laki	SLTA	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
2	Syafrizal Z, A.Md	50	Laki-Laki	D.3	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	Nasri, SP	34	Laki-Laki	S.1	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	Zul Fitriadi, SP	37	Laki-Laki	S.1	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	Oky Wahyu Satria, A.Md	32	Laki-Laki	D.3	Pegawai Swasta	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
6	Pen Yusriadi	48	Laki-Laki	SLTA	Pegawai Swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
7	Anjumaiddi, SP	37	Laki-Laki	S.1	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
8	Elsa Betrin, S.Pt	44	Perempuan	S.1	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
9	Nofa Risvilina, SE	45	Perempuan	S.1	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
10	Asanusi	35	Laki-Laki	SLTA	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
11	Dikki Anggara, SP	29	Laki-Laki	S.1	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
12	Nuzul Karim, SE	54	Laki-Laki	S.1	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
13	Ittrizal, SP	53	Laki-Laki	S.1	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
14	Legiman, SP	43	Laki-Laki	S.1	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
15	Budi Setiawan	44	Laki-Laki	SLTA	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
16	Ardinata, SP	27	Laki-Laki	S.1	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
17	Suardi	52	Laki-Laki	D.3	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
18	Ariswan Desri	42	Laki-Laki	SLTA	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
19	Henny Kusumastuti	38	Perempuan	S.1	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
20	Murhalim	40	Laki-Laki	D.3	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
21	Mila Zulfa, SP	33	Perempuan	S.1	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
22	Maria Ulpah	42	Perempuan	SLTA	THL TBPP	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4
23	Suswati, SP	58	Perempuan	S.1	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
24	Yoniza Hordayeni, SP	52	Perempuan	S.1	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
25	Muhammad Amin	48	Laki-Laki	S.1	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
26	Juni Sukarna Merta, SP	30	Laki-Laki	S.1	Pegawai Swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
27	Fitria Hartiningsih, S.Pt	27	Perempuan	S.1	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
28	Muhammad Taufiq, SP, MP	52	Laki-Laki	S.2	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
29	Rudi Pala, SP	50	Laki-Laki	S.1	Pegawai Swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
30	Tomizi	42	Laki-Laki	SLTA	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4

246	Supriyanto	47	Laki-laki	SLTP	Wiraswasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
247	Ngadiono	49	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
248	Suprayitno	52	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
249	Indarto Harianja	45	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
250	Nurisman Ardi	30	Laki-laki	S.1	Wiraswasta	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
251	Adi Nugroho	54	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
252	M. Yulian Saputra	28	Laki-laki	S.1	Wiraswasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
253	Paryoto	43	Laki-laki	SLTP	Wiraswasta	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
254	Joko Susilo	53	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
255	Sumardi	45	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
256	Surono	60	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
257	Sediyono	49	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
258	Irfan Hakim	25	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
259	Jafar	64	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
260	Sri Setia Budi	63	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
261	Asrofi	55	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
262	Bambang J.W	45	Laki-laki	SLTP	Wiraswasta	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
263	Dodi Tran Wiharja	41	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
264	Agnes Rati	56	Perempuan	SLTA	Wiraswasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
265	Yulianto Prasetyo	20	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
266	Kusmin	55	Laki-laki	S D	Wiraswasta	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
267	Sri Hartanto	36	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
268	Subari	58	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
269	Sarwono	61	Laki-laki	SLTP	Wiraswasta	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
270	Nasikhin	66	Laki-laki	S D	Wiraswasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
271	Pairan	61	Laki-laki	SLTP	Wiraswasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
272	Dwi Handoko	36	Laki-laki	S.1	Wiraswasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
273	Tri Bowo	30	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
274	Paiman	48	Laki-laki	SLTP	Wiraswasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
275	Damin	47	Laki-laki	SLTP	Wiraswasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
276	Febri Ardian	21	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
277	Chusnul Maryah	45	Perempuan	S1	Wiraswasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
278	Arliwa Musrendi	21	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
279	Yatiman	58	Laki-laki	SLTP	Wiraswasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
280	Irwansyah, S.H	37	Laki-laki	S.1	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
281	Andi Mutiarnal	37	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
282	Ahmad Isnaini	43	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4

283	Ansori		46	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
284	Waerman		38	Laki-laki	SLTP	Wiraswasta	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
285	Febri Naldi		33	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
286	Yarnis Munarsih		51	Perempuan	SLTA	Wiraswasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
287	Dodi Eka Putra		50	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
288	Revis Susanto		50	Laki-laki	S.1	Wiraswasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
289	Muhammad Hendra Syahputra		43	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
290	Charmel Siburian		46	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
291	Kasang Damanik		49	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
292	Juli Astuti Simatupang		49	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
293	Krispianto		39	Laki-laki	SLTP	Wiraswasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
294	Riyan Andriansyah		32	Laki-laki	S.1	Wiraswasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
295	Mistor Bulit Sihotang		46	Laki-laki	SLTP	Wiraswasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
296	Salamat Siregar		51	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
297	Deddy Suteja		25	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
298	Alpian Tanjung		49	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
299	Samin		50	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
300	Ribut Riyanto		47	Laki-laki	SLTP	Wiraswasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
301	Zulkarnain		46	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
302	Husen		27	Laki-laki	S.1	Wiraswasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
303	Afran Mulyadi		52	Laki-laki	SLTP	Wiraswasta	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4
304	Amri Jaya Kesuma Harahap, S.P		55	Laki-laki	S.1	Wiraswasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
305	Rahmat		49	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
306	Handre Gumilang. M		25	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
307	Adhitia Yogi. F		27	Laki-laki	S.1	Wiraswasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
308	P. Damanik		48	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
309	Elmaluis		50	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
310	Fachruddin P. Yudja		26	Laki-laki	S.1	Wiraswasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
311	Despi Andra		33	Laki-laki	D.3	Wiraswasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
312	Yelen Adi Susanto		44	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
313	Miduk Petrus Siagian		32	Laki-laki	S.1	Wiraswasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
314	Nursal		52	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
315	Janas Ludin		34	Laki-laki	SLTP	Wiraswasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	SARANA DAN PRASARANA																		
316	Sumarjo		55	Laki-laki	S.D	Pegawai Swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
317	Dasrin, S.PKP		48	Laki-laki	S.1	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
318	Supriyanto		40	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4

PNS/TNI/POLRI	156	0	0	0	156
Pegawai Swasta	34	0	0	0	34
Wiraswasta/Usahawan	64	0		0	64
Pelajar/Mahasiswa	36	0	0	0	36
Lainnya (THL honrer)	48	0	0	0	48

Responden Berdasarkan Pendidik (Sangat Bai B (Baik)

		C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
SD Kebawah	12	0	0	12
SLTP	23	0	0	23
SLTA	109	0	0	109
D1 - D2 - D3	15	0	0	15
S1	174	0	0	174
S2 Keatas	5	0	0	5